

NURO光の工事についてのアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	NURO光の工事についてのアンケート調査
調査対象	NURO光の工事をしたことがある人44名
調査期間	2024年11月1日～2024年11月3日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

Q1:NURO光を申し込んでから利用できるまでにかかった時間はどれくらいですか？

Q2:NURO光が利用できるまでにかかった時間への満足度はどれくらいですか？

Q1:NURO光を申し込んでから利用できるまでにかかった時間はどれくらいですか？

回答	回答数
1ヶ月以内	15人(34.09%)
1～2ヶ月	20人(45.45%)
2～3ヶ月	5人(11.36%)
3～4ヶ月	2人(4.54%)
5ヶ月以上	2人(4.54%)

Q2:NURO光が利用できるまでにかかった時間への満足度はどれくらいですか？

回答	回答数
とても満足	12人(27.27%)
やや満足	17人(38.63%)
どちらでもない	4人(9.09%)
やや不満	7人(15.9%)
とても不満	4人(9.09%)