

ドコモ光を利用したことがある方へのアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	ドコモ光を利用したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	ドコモ光を利用したことがある10代～50代の男女60名
調査期間	2025年1月26日～2025年1月28日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: ドコモ光を実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

Q3: ドコモ光を実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
10代女性	1名
20代女性	4名
30代女性	11名
40代女性	8名
50代女性	5名
60代女性	1名
10代男性	1名
20代男性	3名
30代男性	10名
40代男性	9名
50代男性	6名

60代男性	1名
-------	----

Q2:ドコモ光を実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

ドコモ光を家族で利用しています。ネット回線毎回使えるので便利です。
回線速度がとてよく、値段を安く家族みんなで使っている
通信速度は常に安定していて、繋がりにくいと感じたことがないところです。
工事もすぐにきてくれてWi-Fiが早くてサクサク検索もできるので良い
通信速度が安定していて使いやすかったところです。
dポイントが貯まってくれて、ドコモのスマホだとセット割で安くなることです。
通信速度が安定しており、在宅ワーク時の会議でも通話の品質が比較的高く、使用上不便を感じたことがまったくないからです。
回線スピードがドコモ光導入前と比較して大きく改善された点。
ドコモのスマホとのセット割引で月額料金が安くなることです
回線のスピードが以前使っていた他の会社より速い。
どんな時間に使用しても、通信速度が速くて安定しています。
月額料金が安いところ。申し込み特典が多くお得に感じるころ。
月額料金が他と比較して安いと感じました。とてもありがたいです。
回線速度が早いので、スムーズに利用できるところが良いところです。
通史速度が速いのと、不具合がありませんでした。
複数の端末から動画視聴やオンラインゲームなどを同時に行っても、通信速度が落ちずなめらかにできること。
スマホとセット割で料金が安くなるし、通信速度が速く安定している。
携帯もドコモを利用しているのでセット割でお得に契約できた点が良かったです。他にも様々なキャンペーンを行っていて、他社よりもずっと安く利用できるからお財布に優しいです。
通信速度が速くて途切れないからストレスがない。
契約時のキャンペーンが充実していて、お得感がありました。
通信速度が速く感じるし、スマホもdocomoなので割引があり、良かった。
スマホとセットで使用したので月々が安く使用できました。
速度とかも全然気にならないレベルで、不便しないところ
担当者が親切で、携帯や、ゲーム機、テレビのインターネット接続までしてくれました。
料金プランの説明も噛み砕いて教えてくださいました。
家のWi-Fiを使用する時にドコモ光を使っていますが、通信速度は全然問題ないので良かったと思います。
スマホがドコモならセット割で安く使える。

ドコモの携帯料金は安くなるし、料金も携帯と一括で請求なので支払い先が複数にならない。
ドコモ光は格安で使いやすく便利だと思います。
名のある企業なのでその安心感と契約後に変な勧誘電話をしなかつた事。
通信速度も速くて通信も安定しているところです
使用していて今日まで通り不便は感じません。 さらにポイントが貯まるのでよいかと思います。
通信料とスマホの支払いが一緒にできて割引もされるところが良かったです。
携帯もドコモだったので、まとめ請求できたこと。Dポイントがたまること。
通信速度が早く安定しており、在宅勤務の主人の仕事のウェブ会議が途切れないことが良かったと思います。
スマホショップで WiFiを契約するとなり 店員さんのオススメされて契約することになり
回線もとてもよく 電波も悪くなく 満足してます
dポイントがたまりやすいのとポイント還元があること。
スマホとのセット割ができた、通信環境が安定してて途切れない
今までフレッツ光を契約していたので移行もスムーズで料金が安くなりました。特に問題なく使用できています。
通信速度が安定しており、リモートワークや動画配信サービスを快適に利用できました。また、ドコモのスマホを利用しているため、セット割引が適用されて料金が抑えられる点も魅力的でした。契約時のサポートも丁寧でスムーズでした。
携帯電話との合算での料金割引があるのでお得だった。
ドコモ光はコロナ渦でリモートワーク用に会社負担で契約しました。(フレッツ光も以前から家庭用で使用しています。)ミーティングや仕事には問題ありません。
インターネットのスピードが問題なかったです
手続きが簡単で、工事含めスムーズに事が進んだ事。
携帯もドコモにして契約すると、月額基本料金が安くなるどころ
ドコモ光で良かった所は、電波が安定していて、とても良いです。
通信速度が速く安定しているところがよかったです。
フレッツ光より、トータルでかなり安くなったので、もっと早く変更すればよかったですと思います。
ドコモ光を利用してもうずいぶん長いのですが今まで繋がりが悪いとゆうトラブルもなく利用できるので満足しています。
dカードで払うことによって今までよりもポイントが貯まるようになった
通信速度が速くて途切れることがなく、通話もスムーズで快適です。不明なことはサポートセンター

で丁寧に教えてくれるのでとても助かっています。
7年位前ですが、ドコモ光を利用していました。
工事費が無料で速度も速くてとても使いやすかったところが良かったです。
携帯もドコモだったのでセット割のシステムが利用できて少し費用も抑えられた。
通信速度の安定性とコストパフォーマンスの高さです。特にスマートフォンとのセット割引(ドコモ光セット割)が適用され、月々の料金を抑えられるのが魅力的でした。また、開通工事の対応がスムーズで、スタッフの説明も丁寧だったため、初めて光回線を契約する方でも安心して利用を始められると思います。さらに、プロバイダの選択肢が豊富で、自分の用途に合ったプランを選べる点も大きなメリットでした。
通信速度が速く、途切れたりすることがない。
回線が安定しています。利用制限もありません。高画質な動画など問題なく見ることができます。
ドコモ携帯電話とセット割で加入したことと、dカードの引き落としでdポイント還元があることがよかったこと。
当時はかなり辺鄙な所に住んでいたのですが、
その地域で一番最初にサービスを開始してくれた光回線サービスでした。
高速で安定したサービスだったので非常に快適になりました。
特に悪い所もなく問題なく使えます。
ポイントも貯まるのでいいと思います。
以前はポケットwifiで家でも利用していましたが、結構繋がりが悪くなったりしてストレスでした。
それが解消出来たので良かったです。
スマホ割引が使える、月々の素払いが安くなったこと

Q3:ドコモ光を実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

人混みなど人が多いところにいくと、回線が繋がらない時があります。
とくに悪いところはなく充実してつかえている
契約していたときは月々の金額が少し高いなと思っていました。
たまにネットの動きが遅いなと思ってWi-Fiを切って5Gにすると普通に動いたりするので通信障害が多い
金額がもう少し安くなると嬉しいところです。
私だけだったのかもしれないですが、回線速度が遅くなったり、回線が悪くなって急に繋がらなくなったりしました。
料金が4,400円と若干高いような気がしている所が悪かったところになります。ですが、高速通信で通

話品質も安定しているので許容範囲と考えています。
回線開通後から実際に使えるようになるまでのサポートをお願いしようとした際に、全く電話が繋がらなかった点。
光回線を利用するためには、開通工事が必要なところですが特にありませんが、もう少し月額料金が安くなれば嬉しい
まれに急にwi-fiの電波が切れてしまい、再起動に時間がかかります。
問い合わせ先の対応が悪い。話を理解してもらえなかったり、かなり時間がかかってストレスがある。
なぜか通信状態が悪くなる時があり、モデムの電源の抜き差しを頻繁に行っています。
更新月以外で解約するときに、違約金がかかってしまうところが悪かったところです。
今のところ全くありませんでした。逆にお勧めしたいです。
セット割がドコモスマホをやめると適用されなくなるため、キャリア変更がしにくくなった。
電子レンジを使うとたまに通信が途切れることがある。
ドコモユーザーなのでお得でしたが、そうでなければドコモ光より他社の方がお得かもしれません。
月額料金が他と比べて高いと感じるところ。
気になることや質問がある時などにすぐに問い合わせをしたいのですが、繋がるのに時間がかかります。
良くも悪くも特徴がないかと思う。もう少し安くないか
住んでる場所のせいかもしれませんが映像が止まるが多かったように思います。
ルーターがちょいちょい調子悪くなって電波が消えるところ
(他社契約経験がなく比較できないのですが)ないです。持ち運びができるルーターがあったり、親プランができればとは思いますが。
家族でドコモを使っていますが、ドコモ光を使っているからといって割引になっていないと思うのでそこが残念です。
どこもそうかもしれないがカスタマーセンターに繋がりにくい。
ドコモ契約者以外は料金などのメリットがなく使い勝手が悪い。
ドコモ光を実際に使ってみて今のところ悪かったところはありません。
料金がそこそこする一方あまり電波が家中に届かず使用場所によっては思うように通信が出来なかった。
値段が少し高いと思うのでもう少し安ければいいと思いました
特にありません。悪いところがありません。
思っていたよりも速度が遅かったところが悪いところです。
価格の高いかなと思うくらいで、あとは何もありません。
料金が高めで割引があんまりないことが少し不満です。
雨降ったらちょっと電波わるくなったりする
コストパフォーマンスが他社に比べていいとはいえないこと。

<p>利用料金が高い、そこまで割引率がよくなかった</p>
<p>ルーターのせいかもしれませんが、速度が急に遅くなるので動画など閲覧しているとなかなか画面が切り替わらないことが時々ある。</p>
<p>設置工事の日程が少し先になったことが不便に感じました。また、プロバイダによってサポートの質に差がある点も気になりました。さらに、キャンペーンの適用条件が複雑で分かりにくい部分がありました。</p>
<p>そんなに悪いと感じるようなことはないが、回線の速度は特別速くはなかった。</p>
<p>使用感に問題はありませんが、工作中(特に当社のIDCに置いてあるサーバーとの通信)速度が遅いと感じる事があります。サーバー接続中なので回線の問題とは特定出来ませんが、そのような事が月に数回発生します。</p>
<p>ネットが不安定時の対応が不十分でした。結果ルーターが消耗品だと知りました。最初に教えてほしかったです。</p>
<p>通信速度が遅く、オンラインゲームで毎回不具合が出た為、他社へ乗り換えた。</p>
<p>変な業者からドコモ光を安くできるという迷惑電話がかなり来たところ</p>
<p>ドコモ光の悪かった所は、今のところないです。</p>
<p>毎月の料金は正直なところ安いとは思ってないです</p>
<p>街のショップ店員が上から目線でいやだったことです。</p>
<p>今の所快適に利用させて貰っているので悪い所が無いのです。</p>
<p>転居の時、繁忙期だと業者が予約でいっぱい開通工事ができず半月ほどネットが繋がらなかった(のに料金は1ヶ月分とられる)</p>
<p>特にありませんがしいて言えば、モデムなどの配線が複雑なので自分で接続する時に少し苦勞したことです。</p>
<p>毎月の支払金額の値段が高いところです。支払いが厳しくなり大変申し訳ございませんが、別の会社の光に変えたのです。</p>
<p>引っ越しで一戸建てに移ったときに工事が面倒だった(日時調整など)。あと、引っ越し前のマンションよりネットの繋がりが不安定になったように感じた。</p>
<p>開通工事の日程が希望通りに調整しづらい場合がある点です。また、回線が混雑する時間帯(特に夜間)には、通信速度がやや低下することがありました。加えて、契約後にプロバイダを変更する際の手続きが少し複雑で、手間がかかる印象を受けました。サポートセンターへの問い合わせ時に、つながるまで待ち時間が長いことがあったのも改善してほしいポイントです。</p>
<p>通信が混雑するタイミング、時間帯によっては少し遅いと感じるときもある。</p>
<p>利用料金が高めです。設置されていないのであれば配線工事が必要になります。その予定も組む必要があります。</p>
<p>1カ月4400円で湖底になっていて五箇の業者と比較してもやや高いと思われること</p>
<p>実際に使用していた携帯電話がauだったので、連携などのメリットがなかった</p>
<p>ドコモ光TVの解約が大変です。2年縛りのため今日、解約したいのに電話が繋がらず手間もかかり時間もかかる。</p>

GMOとくとくbb・ドコモ光に契約したけど、キャッシュバックをもらい忘れたのが、ドコモ光を契約して悪かったところです。

とにかく、キャッシュバックの申請の仕方がわかりにくい。

GMOとくとくbbのメールアドレスに申請用のメールが届くところもいやらしいし、メールボックスを開くまでの手順も分かりづらい。

意図的にキャッシュバックを受け取りづらくしていると思えないやり方だと思います。

概ね良好だが、もう少し月々の支払いが安くなればもっとよい。