

# 楽天モバイルの三木谷キャンペーンの満足度独自調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	楽天モバイルの三木谷キャンペーンの満足度独自調査結果
調査対象	三木谷キャンペーンを利用して楽天モバイルを契約したことがある方41名
調査期間	2024年11月21日～2024年12月4日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

Q1: 三木谷キャンペーンをいつ頃契約されましたか？

Q2: 三木谷キャンペーンで楽天モバイルに契約するのは初めて(新規)ですか？再契約ですか？

Q3: 三木谷キャンペーンは何回線利用していますか？

Q4: 三木谷キャンペーンはネットか店舗どちらから契約しましたか？

Q5: 三木谷キャンペーンと併用した他のキャンペーンはありますか？

Q6: 三木谷キャンペーンの申し込み方法は簡単でしたか？

Q7: 三木谷キャンペーンを利用して満足していますか？

Q8: 三木谷キャンペーンを利用して良かったところを教えてください。

Q9: 三木谷キャンペーンを利用して良くなかったところを教えてください。

Q1: 三木谷キャンペーンをいつ頃契約されましたか？

回答	回答数
2023年12月	5名
2024年1月	2名
2024年2月	4名
2024年3月	5名

2024年4月	7名
2024年5月	2名
2024年6月	4名
2024年8月	3名
2024年9月	4名
2024年10月	4名
2024年11月	1名

Q2: 三木谷キャンペーンで楽天モバイルに契約するのは初めて(新規)ですか？再契約ですか？

初めて(新規)	29名
再契約(楽天モバイルを利用したことがある)	12名

Q3: 三木谷キャンペーンは何回線利用していますか？

1回線	31名
2回線	8名
3回線	1名
5回線	1名

Q4: 三木谷キャンペーンはネットか店舗どちらから契約しましたか？

ネットの専用リンクから	33名
店舗	8名

Q5: 三木谷キャンペーンと併用した他のキャンペーンはありますか？

なし	38名
iPhoneトク得乗り換え	3名

Q6: 三木谷キャンペーンの申し込み方法は簡単でしたか？

とても簡単	5名
やや簡単	22名
どちらでもない	1名
やや難しい	11名
とても難しい	2名

Q7: 三木谷キャンペーンを利用して満足していますか？

とても満足	11名
満足	27名
どちらでもない	3名
不満	0名
とても不満	0名

Q8: 三木谷キャンペーンを利用して良かったところを教えてください。

14000円分がもらえること
iPhoneとセットでかなりお得になりました。
MNP転入で14000ポイントが入るのがお得感があるため
ウェブからMNPも簡単に事務手数料無料で14000ポイントもらえるのは普通に良かったです。
ガザや能登半島へ1万円の寄付されること。

キャンペーンを利用したら、月々の支払額が大幅に下がりました

しっかりとポイントが3回に分けてもらうことができ大満足です。スマホ代が浮きました。

ポイントがたくさんつくのでお得感があつた

ポイントがたくさんもらえるので、月々の支払いに充当できる点。

ポイントがもらえたこと

ポイントがもらえる

ポイントがもらえる

ポイント還元が高く実質的な負担が減った

ポイント還元が受けられるところ

ポイント還元が大きかったことです。

ポイント還元率が高くお得だと思ったことです。

ポイント付与があつたので

まだポイントを貰えていないが貰えるはずなのでしばらく料金が無料で使えると思うと嬉しい

安い価格の回線に乗り換えられるうえに、ポイントまで沢山もらえることがとても良かったと感じます。

安価な通信費の回線に乗り換えられる上に、楽天ポイントがたくさん貰えるため、節約したい人と楽天経済圏をよく利用する人にとってとても嬉しいこと。

家族でまとめて契約することで、個別契約よりもさらにお得になること。

楽天ポイントが14000ポイントもらえるところ。

楽天ポイントがたくさん貰える上に、月々の通信費が安価で、多くのGBが使えること。

楽天ポイントがもらえたこと

楽天ポイントユーザなので助かってます

楽天経済圏で暮らしているので、ポイントが貰えたのは良かった。
契約して半年になるが、4か月目からポイントが付与され、楽天ポイントが大きいたまったこと。ポイントで料金支払いもできるので実質無料で使っている
月々の支払いが安くなってお得に契約出来た事
月々の利用料金が大幅に安くなった事です
高ポイントを分割でもらえたこと
今までで1番お得だなと思った
再契約でもポイントがもらえるところ
支払い額が減り、お得に契約出来た事です
乗り換えで14000ポイントもらえる。
乗り換えでしたが、携帯番号はそのまま楽天ポイントを貰えたのは非常に良かったです。
乗り換え前に比べて安くなった事です
乗り換え前に比べて料金が安くなりました
乗り換え前よりも月々の支払いが安くなりました
他社より利用料金が安かった
大量のポイントがあって期間限定だけど、全て通話料には補填できる期間限定であること
特典ポイントをたくさんいただけたのがよかったです。

Q9: 三木谷キャンペーンを利用して良くなかったところを教えてください。

1000ポイントずつ付与されるので、お得感があまりないところ。
SIMカードが故障していた
youtubeなどでちゃんとしたリンクを見つけないといけないのでそれがめんどくさかったですね。
キャンペーンが突如終了する可能性があること。
キャンペーンが複雑でわかりにくい

キャンペーンの対象かが分かりづらいので時間がかかった事
キャンペーンの内容がいまいちわかりにくい。併用不可のものがあつたり楽天で直接キャンペーンをやっていないので本当かどうか不信感があった。
キャンペーンの内容がわかりにくい
キャンペーンの内容が細かくてわかりにくい事です
キャンペーンの名前がダサいところ
キャンペーンへの申し込みがわかりにくい
キャンペーン申し込み方法がわかりにくい
キャンペーン内容が理解出来なかった事です
サイトがわかりづらかった。ほんとにこれでポイントもらえるんだろうかと思った。
すぐにポイントがもらえるわけではないので、キャンペーンが適用されているのか不安だったところ。
なし
なし
プラチナバンドが割り当てられたとはいえ、楽天モバイルだとまだまだ繋がりにくい場所があることがデメリットです。
ポイントが期間限定な所
ポイントが付与されるまで、本当にキャンペーンの要件を満たしているかが不安だったことです。
ポイントの有効期限が6か月だったので、使い切るのに本来必要がないものまで買ってしまったことです。
ポイントは付与されてから6ヶ月間の有効期限がある。
ポイント付与までの期間が長い。ポイント付与時まで、キャンペーンが適用されているのかわからないこと。
リンクがわかりにくく、探す手間が発生したこと。ポイントの付与が段階的であるため、使用料に応じて付与するほうが、お得に感じる。
該当なし
楽天ポイントを普段使いしない人にあまりメリットがないかと。
楽天モバイル自体がプラチナバンドが共有されたとはいえ、まだまだ電波が繋がりにくい場所が少々あるというところ。
還元されたポイントが通常ポイントではなかったもので、その点は残念でした。
最近プラチナバンドが共有されたとはいえ、まだまだ楽天モバイルだと電波が繋がりにくい場所が少々あること。
手続きがめんどくさい
手続きが面倒で難しかったです
紹介者本人からキャンペーンに関するサポートを受けるのが難しいこと。
進呈されるまで4か月あるので忘れやすい
専用のサイト(URL)から申し込み又は店舗で申し込みをしないといけないので、キャンペーンを知らない

と申し込めないところ。
他のキャンペーンとの併用がほぼできなかったこと
他のキャンペーンとの併用が不可であるものが多いこと(まあ14000ポイントがもらえるならやむえないですが…)
当初、友達キャンペーンのサイトを踏んだら3ヶ月適応されないとか、以前楽天ハンドを購入した場合は適応されない等不明な点が多く契約までにしばらく時間がかかった。
特にありません
特になし
特典ポイントの配布が数ヶ月に分けられていて、一度にまとめてもらえなかったこと。
半年以上の契約が必要な所