

ドコモ光を申し込んだことがある方へのアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	ドコモ光を申し込んだことがある方へのアンケート調査
調査対象	ドコモ光の10ギガプランを利用したことがある10代～60代の男女20名
調査期間	2025年2月15日～2025年2月21日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

- Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。
Q2: どの代理店を通して契約されましたか？
Q3: なぜその代理店から申し込みましたか？
Q4: 代理店を利用した満足度を5段階評価で教えてください。
Q5: その代理店を選んで良かった点を教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	3名
30代女性	3名
40代女性	3名
20代男性	2名
30代男性	5名
40代男性	2名
50代男性	1名
60代男性	1名

Q2:どの代理店を通して契約されましたか？

ドコモショップ	8名
家電量販店	7名
NNコミュニケーションズ	2名
GMOとくとくBB	1名
@nifty	1名

Q3:なぜその代理店から申し込みましたか？

キャッシュバックのメリットが検討して他店より大きかったからです。
パソコンを買いに行ったときにネットの契約もそこで勧められ、キャンペーンをされていて安く契約できたから。
主人がそちらの会社で働いているため。実績を上げるためにそちらから申し込みました。
ドコモ光の代理店を比較する中で、GMOとくとくBBを選んだ理由はキャッシュバックの額が高く、手続きがシンプルだったからです。他の代理店も検討しましたが、40,000円のキャッシュバックが無条件で受け取れるのが決め手になりました。
家から近く、他の携帯会社に比べて、自身の求めたプランが一番お得であったから
家から近くて、親切だったのと、いろいろ話を聞いたのがよかったから。
キャッシュバックが高かったのと、近所のお店がそこしかなかったから。
家から近いところにあったのと、平日人が少なく手続きするのに空いていた
たまたま他の家電を見に行ったときに話を聞く機会があったから。
いつも携帯の機種変をお願いしている店だから。ショッピングモールの近くで行きやすいから
家族で携帯電話のトラブルがあった際に利用することが多い店舗であったため。
友人の紹介でニフティを使いました。対応が親切だと聞いていたので安心して契約できました。
知人がそちらに勤めていて営業に来た時に仕方なく契約しました。
引越してドコモのスマホやホームルーターの住所を変更に行った際に勧められ。キャッシュバックなどのキャンペーンをしていたから申し込みをしました
光回線と携帯電話料金を見直しをしたかったので、こちらへ行きました
丁寧に説明して下さって安心して契約できると思ったからです。
元々、docomoユーザーでWi-Fi環境が別会社であったため、テレビ購入のタイミングで更新し

ました。
携帯の機種変更のついでに話を聞いてみたところ、今の光回線よりもお得になることがわかったから。
スマホの機種交換をした時に一緒に手続きをしました。それだけです。
携帯電話を購入する際、ドコモ光にすると利用料金が割引されると進められて

Q4:なぜその代理店から申し込みましたか？

とても満足	3名
満足	17名
普通	0名
不満	0名
とても不満	0名

Q5:その代理店を選んで良かった点を教えてください。

キャッシュバックが高額で手続きが簡単。通信速度も安定し、無料の高性能ルーターで快適にネットが使えた点が良かったです。
家から近く、何か携帯でのトラブルがあった時などでとても素早く対応してくれる
前述したように対応が良かったのと開通までが早かったのが好印象でした。
詳しいスタッフの人からわからないこととかを教えてもらえて楽だった。
対面で説明もしてくれたので、大変解りやすく良かったです。ネットでは分からない事が多いですよ。
解約についてなどいろいろ不安な点について丁寧に説明してもらい、またその時契約していたネットの解約も手伝ってもらったから。
主人を介して契約したので、特に無駄なオプションをつけられることもなく最安値での契約ができたので満足です。
キャッシュバックが高かったこと。説明が分かりやすく丁寧でよかった。
接客と対応、迅速に手続きを進めてくれた。また、安くなるプランの提案をしてくれた
非常に説明がわかりやすく、デメリットも隠さずにきちんと説明してくれたから
とても丁寧に説明をしてもらいました。カードで料金を払うことでポイントもたまるところが良かったです。
スタッフの対応がよく、わかりやすい説明や、契約時の不安点などをきっちりと説明してくれて、安心して契約することができたから。
回線が安定していた。意外にも契約して良かったと思っています。

年齢的にインターネットで手続きをするのが面倒くさく信用できないし、キャンペーンで得たお金で実質無料で家電が購入できた。

迅速で丁寧な対応でした。分からないことなどもその都度聞いてもらい、こちらも質問などしやすかったです。

店員さんの対応がとてもよくわかりやすく説明きてれました。また、ポイントまでつけてもらえました。

交換、設置まで細かくアフターフォローしてもらったので大満足です。

初期手続きをそこでやってもらえたので自分でほとんど何も手続きせずの回線契約できたから。

その後の携帯電話を買い替える際にも、どのような機種が良いか親身になってアドバイスしてくれたこと。