

# ドコモ光の10ギガプランを利用したことがある方へのアンケート調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	ドコモ光の10ギガプランを利用したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	ドコモ光の10ギガプランを利用したことがある10代～60代の男女9名
調査期間	2025年2月20日～2025年2月21日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: ドコモ光の10ギガプランを実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

Q3: ドコモ光の10ギガプランを実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	2名
30代女性	2名
40代男性	2名
50代男性	2名
60代男性	1名

Q2: ドコモ光の10ギガプランを実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

通信が安定していて、速度も速くて使いやすかったところ

以前はhome 5Gを利用しておりました。

普段の在宅ワークで仮想環境で業務を行うため急に切断されてしまったり、動作が重たくなったり

<p>するのが非常にストレスでした。</p> <p>ドコモ光10ギガに変えてからは急な切断や動作が重たくなることがほぼなくなり非常に安定して通信ができております。</p> <p>また、プライベートで映画や動画を見る機会が多いのですが読み込み速度が格段に速くなりました。再生ボタンを押下してから再生されるまでが非常に早いです。</p> <p>速度も速くて快適にネットを使うことができました。スマホとセットで料金もお得になったので満足です。</p> <p>たくさんの機器を接続しても極端に速度が落ちたりすることなく以前より快適に使用することができるようになってよかったです。</p> <p>通信回線の高速化と安定した接続環境なので、ネットゲームや動画の視聴など快適に楽しむことができる。またドコモのスマホユーザーなので特典があるのも嬉しい。</p> <p>ポイントがたまりやすいし、速度も十分速いです。</p> <p>動画や地図など、ある程度の余裕があります</p> <p>良かった点はあまり感じていません。良かった点は従来の1Gプランと比較しても料金があまり大差がないことです。</p> <p>通信速度も速いし、動画などを見ている画像の途切れなどストレスに感じることはないところが良い。</p>
--

Q3:ドコモ光の10ギガプランを実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

<p>少し料金が高く、ポイント還元ももう少ししてほしいと思ったところ</p> <p>通信の品質には不満はありません。ドコモ光1ギガプランと比べると少しだけ値段が張るのが難点です。</p> <p>提供エリアが今度引越しを考えているところが対象ではなかったことです。</p> <p>使用料金がやや高いため、もう少し安くなるなら嬉しいですが以前契約していた会社よりも少し安く快適になったのでそこまで大きなデメリットはないです。</p> <p>価格が若干割高になることと、開通工事が必要な点。</p> <p>キャンペーンが終わった後の通常料金が高いです。</p> <p>仕事をする上で、使用すると気になり、おもいきって使えない</p> <p>残念ながら、明確なスピードとか(アクセスのはやさ)が明らかに差があるかといったら、おおきなをかんじません。</p> <p>他にもっと安価な会社もあるので、少々お高いところが難点である。</p>
---