

# ドコモ光を利用したことがある方へのアンケート調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	ドコモ光を利用したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	ドコモ光を利用したことがある10代～50代の男女15名
調査期間	2025年2月15日～2025年2月20日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

- Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。
- Q2: ドコモ光の通信速度に関する満足度を教えてください。
- Q3: 2の回答の理由を教えてください。
- Q4: ドコモ光の月額料金に関する満足度を教えてください。
- Q5: 4の回答の理由を教えてください。
- Q6: ドコモ光のプロバイダに関する満足度を教えてください。
- Q7: あなたが利用したプロバイダ名を教えてください。
- Q8: 7のプロバイダを選んだ理由を教えてください。
- Q9: ドコモ光のキャンペーンに関する満足度を教えてください。
- Q10: 9の回答の理由を教えてください。
- Q11: あなたがドコモ光を契約したときに利用したキャンペーンを教えてください。
- Q12: ドコモ光の工事に関する満足度を教えてください。
- Q13: 12の回答の理由を教えてください。
- Q14: ドコモ光のサポート、窓口の対応の満足度を教えてください。
- Q15: 14の回答の理由を教えてください。
- Q16: ドコモ光でオンラインゲームをしたことがある場合、応答速度などの満足度を教えてください。
- Q17: 16の回答の理由を教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
----	-----

10代女性	1名
30代女性	6名
40代女性	3名
60代女性	1名
20代男性	3名
30代男性	6名
40代男性	4名
50代男性	1名

Q2:ドコモ光の通信速度に関する満足度を教えてください。

とても速い	4名
速い	8名
普通	3名
遅い	0名
とても遅い	0名

Q3:2の回答の理由を教えてください。

ゲームやテレビ通話など快適に利用させていただいています。
通信速度は安定しており、動画のストリーミングやオンライン会議でも特に遅延を感じることなく快適に利用できています。また夜間の混雑する時間帯でも極端な速度低下はなく、ストレスなくインターネットを使える点が満足の理由です。
回線も早くてなおかつ今までより安くなった
困ったなと思ったことがないからです。
特に遅いと感じることはなかったため
PCでもスマホでも速度低下する事なく利用できたので
オンライン会議等で問題なく使えたため。
特にストレスを感じることなくスムーズに使えているから。
他を使ったことないから違いがわからない。
早くもなく遅くもない

Q4:ドコモ光の月額料金に関する満足度を教えてください。

とても安い	3名
安い	4名
普通	6名
高い	2名
とても高い	0名

Q5:4の回答の理由を教えてください。

五千元程度で利用できており他社と比較してお得かと。
月額料金は他の光回線と比較しても割安で、ドコモのスマホとセットで割引が適用されるためお得に利用できるのが魅力です。また追加料金なしでプロバイダを選べる点もコストパフォーマンスが高いと感じています。
携帯支払いと合算できてポイントとかもしっかりつくからお得
スマホとセットでの割引があるから
スマホの家族割引ができるから。
携帯とセットなのでお得感がある
ドコモの携帯を使っているの、全体として安くなるから。
特に高いとも思わないし安いとも思わないからです。
DOCOMOの携帯電話とセット割があったので少し安くなったが、もっと安い会社があると思う
割引きなどもあり、他社と比べてもそれほど高くはないと思うから。ただ、もう少し安いと助かる。
携帯とセットにしており、他と比べたことがない
他社と比較しても決して安くはない
ちょっと高いような気がします。
今契約してる回線の方が安いので比較し時に不満
ドコモユーザーではないので、シンプルに高いです。

Q6:ドコモ光のプロバイダに関する満足度を教えてください。

とても満足	4名
満足	3名
普通	8名

不満	0名
とても不満	0名

Q7:あなたが利用したプロパイダ名を教えてください。

GMOとくとくBB	3名
OCN	6名
So-net	2名
BIGLOBE	1名
WAKWAK	1名
エディオン	1名

Q8:7のプロパイダを選んだ理由を教えてください。

もともと契約していたため。
ポイントが付くから。
何となく昔からこのプロパイダだから
一番良心的だったと記憶しています
勧められたものを使ったから。
加入する時に量販店ですすすめられたから
特に理由はないです。
大手で、品質が安定してそうだったから。
加入時に勧められたから
特に理由はなく直感で決めた
特に考えていませんでした。
通信速度が安定して速いという評判があり、特にIPv6接続による高速通信に期待して選びました。またキャッシュバックキャンペーンが充実しており、初期費用の負担を軽減できたのも決め手でした。
通信品質に関する口コミがよかったため。
ルーターが無料でレンタルできたから

Q9:ドコモ光のキャンペーンに関する満足度を教えてください。

とても満足	4名
満足	3名
普通	8名
不満	0名
とても不満	0名

Q10:9の回答の理由を教えてください。

<p>開通時のキャッシュバックがあった</p> <p>新規工事費無料で初期費用を抑えられるところ。</p> <p>工事費無料キャンペーンやキャッシュバックなど初期費用を抑えられる特典が充実していました。特に、GMOとくとくBB経由での申し込みで高額キャッシュバックがもらえたためお得に契約できました。</p> <p>工事費が無料になったから</p> <p>dポイントが付与されたのでお得だったと思う</p> <p>ポイント還元があり、生活のたしになったから。</p> <p>問題なくキャッシュバックをいただきましたし、難しくもなかったため。</p> <p>そこまで大きなキャンペーンとは感じなかったから</p> <p>特に気をひくようなものではないから。</p> <p>特に何もなかったと思う</p> <p>キャンペーン自体はそこまで魅力的なものではなかったように思えますが、docomoユーザーなのでメリットはありました</p> <p>あまりお得なキャンペーンを把握していないから。</p> <p>キャンペーン内容をしっかりと把握してないからわからない。</p> <p>あまりお得な感じがしなかったから</p> <p>契約時のdポイントもらえるのは良かったが他のキャンペーンの記憶がない</p>
--

Q11:あなたがドコモ光を契約したときに利用したキャンペーンを教えてください。

ドコモ光の公式dポイント還元特典	4名
スマホ割	3名

工事費無料	3名
乗り換え特典	2名
新生活応援キャンペーン	1名
代理店キャッシュバック	1名
キャンペーン利用なし	3名

Q12:ドコモ光の工事に関する満足度を教えてください。

とても満足	4名
満足	2名
普通	8名
不満	1名
とても不満	0名

Q13: 12の回答の理由を教えてください。

申込をして比較的早くに工事できたから
素早く工事して頂きました。
工事はスムーズに完了し特に問題なく利用を開始できました。作業員の対応も丁寧で、機器の設置や初期設定の説明も分かりやすかったです。事前に工事日程の調整もしっかりできたため不便を感じることはありませんでした。
繁忙期だったが早めに依頼してたからスムーズに開通できた
日程を組んでスムーズに行えたから。
スムーズに行えたため。
工事後説明が下手なのか理解しづらかった。
特に思うところがないから。
特に問題はなかったの
特に悪いところは何もない。
思ったよりも早く工事してもらえた
可もなく不可もなくの対応だった
遅いなと思ったことないので普通かなと
工事は不要だったから

工事までの時間がかかりすぎる

Q14:ドコモ光のサポート、窓口の対応の満足度を教えてください。

とても満足	2名
満足	3名
普通	9名
不満	1名
とても不満	0名

Q15: 14の回答の理由を教えてください。

工事の際窓口対応が分かりやすく滞らなく引越してきました。
繋がるのもある程度早くてどこにかけのべきか明確だから
問い合わせた際の対応は比較的スムーズで疑問点も分かりやすく説明してもらえました。ただし混雑している時間帯はつながりにくいこともあり、もう少し対応速度が向上するとより良いと感じました。
特にストレスを感じない丁寧な対応だったから。
いくつか質問した際にしっかりと答えてくれた。
丁寧だが繋がりにくいから
特に不満なく手続きできました。
サポートをお願いするような状況でないため、現状普通。
サポートや窓口連絡した事はない
あまりサポート等を利用したことがないから。
丁寧に対応してくれた。
問い合わせた記憶がない
今まで一度も窓口を使ったことがないので何とも言えないからです
サポートが必要になったことがない
電話もつながりにくいいため不満

Q16:ドコモ光でオンラインゲームをしたことがある場合、応答速度などの満足度を教えてください。

とても満足	3名
満足	2名
普通	3名
不満	1名
とても不満	0名

Q17: 16の回答の理由を教えてください。

ラグなどなく楽しめています。
遅延やpingも異常なしで楽しめている
オンラインゲームでも快適にプレイできています。特にFPSやMMORPGなど、応答速度が求められるゲームでもラグを感じることなく動作しており安定性の高さを実感しています。
特に遅いと感じることもなく、スムーズに遊べたから。
困ることなく遊べる程度
普段はいいけどネットゲームをするにはあまり早くはない