

ドコモ光の料金に関するアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	ドコモ光の料金に関するアンケート調査
調査対象	ドコモ光を利用したことがある10代～60代の男女30名
調査期間	2025年2月15日～2025年2月21日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

- Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。
Q2: ドコモ光の料金に関する満足度を教えてください。
Q3: 2で答えた満足度の理由を教えてください。
Q4: 2025年1月の実際の月額料金を教えてください。
Q5: 利用されているオプションを教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	4名
30代女性	3名
40代女性	3名
50代女性	2名
30代男性	6名
40代男性	6名
50代男性	5名
60代男性	1名

Q2:ドコモ光の料金に関する満足度を教えてください。

とても満足	5名
満足	8名
普通	15名
不満	2名
とても不満	0名

Q3:2で答えた満足度の理由を教えてください。

通信速度も速く安定しているの。
安価で利用でき、速度も満足している
イルモにしたら以前よりも料金がとても安くなったからです。
通信速度が安定しているし速いから
スマホとセットの割引があるから
他社と比べて安くないがキャリア家族で同じキャリア契約をしていると値引きが大きく、トータルでは安くなる。単独では高く感じる。
契約した際のドコモショップの担当者が丁寧な対応をしてくれたので。
価格を比較してみても大きく差がない事。docomoゴールドカード所持者に10%ポイント還元してくれる事。
ドコモ光の料金は、他のインターネットサービスと比較しても非常にリーズナブルだと思います。特に、月額料金が安定しており、通信速度も安定しているため、家庭での利用には十分です。サポートも適切で、トラブルがあっても迅速に対応してくれる点も安心できます。また、長期的に契約していると割引があるため、経済的にもお得感を感じています。
携帯電話と料金が一括で精算が楽。あと、dポイントがたまる。
携帯電話とのセット割があるから。
普通に使用していて困っていないことがないので満足
通信速度も動画を見る分には良いから
通信速度とかに不満はないけど、料金をもっと安くならないかと思っているので
他事業者と同じくらいの料金だから
通信速度が滞ることなく、速いから。
まあ、電話とセットなのでだとうではと思う。
高いとも思わないし安いとも思っていないため。

他社と比較してもそこまで料金の差がないため
安くもなく高くもなかったからです。
料金が下がらないのと、時折通信状況が悪い時がある
品質は良いと思いますが高いので
ドコモ光の料金に関する満足度を「普通」にした理由は、サービスの品質や通信速度には満足しています。しかし、他社と比較すると特別に安いわけではない、割引やキャンペーンが限定的に感じられるためです。また、携帯とのセット割引はあるものの、全体的なコストパフォーマンスを考えると、もう少し料金が下がればより満足できると感じました。そのため、料金面では特に不満もないが、特別お得感もないという点から「普通」と評価しました。
品質が良いので、満足はしていますが、もう少し安くなると嬉しいです、
わたしの場合、携帯しようにて割引対応になるため利用していますが、他社と比較して、さほど安価ではないように感じます。
高くもなく、安くもないと感じるから。
通信速度などみても適正な費用対効果であると思う
妥当な料金だと思っており至って普通だと思うからです。
ドコモ光の料金があんまりにも高すぎるなと思うからです。
色々調べたところ、他と比べて高額だったため

Q4: 2025年1月の実際の月額料金を教えてください。

3963円
4400円
4400円
4540円
7000円
3197円
4,500円
4000円
4000円
4,000円
4200円
4400円
4400円
4400円
4500円

4630円
4800円
5,980円
50000円
5000円
5000円
5720円
5720円
5940円
6545円
6273円
6380円
9800円
キャンペーン中で500円でした。
携帯6000円、ドコモ光が5000円程度です。

Q5: その代理店を選んで良かった点を教えてください。

ドコモ間5分通話無料
スマホとのセット割引
家族割
ドコモ光1ギガタイプB
携帯電話
クラウド容量オプション、メール持ち運び、ユニバーサルサービス
現在、ドコモ光の「光テレビ」と「光電話」のオプションを利用しています。これらのサービスは、インターネットを快適に利用するだけでなく、テレビや電話の利用も含めて1つの契約で管理できる点が便利です。光テレビのチャンネル数や画質も十分に満足しており、日常的に使用しています。光電話も通話品質が高く、料金が安価で使いやすいため、重宝しています。
携帯電話料金とセット
オプションは特にありません。
特にありません
なし
なし
オプションは付けていません。
1ギガプラン

特になし
テレビオプション
DAZN
ドコモ光電話
特になし
なし
なし
プロバイダOCN
無し。
ドコモ光10単独タイプ
ドコモ光テレビオプション
ドコモ光電話
なし
ドコモ光一戸建て用
オプションはなしです。
家族割、長期割引きです。