

楽天モバイルを利用したことがある方へのアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	楽天モバイルを利用したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	楽天モバイルを利用したことがある10代～50代の男女25名
調査期間	2025年2月5日～2025年2月8日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: 楽天モバイルの通信速度や通信の質に関する満足度を教えてください。

Q3: 2の質問の理由を教えてください。

Q4: 楽天モバイルの料金に関する満足度を教えてください。

Q5: 4の質問の理由を教えてください。

Q6: 楽天モバイルのデータプランについての満足度を教えてください。

Q7: 6の質問の理由を教えてください。

Q8: 楽天モバイルの通話の質についての満足度を教えてください。

Q9: 8の質問の理由を教えてください。

Q10: 楽天モバイルは新規で申し込みましたか？乗り換えで申し込みましたか？

Q11: 楽天モバイルの申込み方法は簡単でしたか？

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	1名
30代女性	5名
40代女性	5名
60代女性	1名
20代男性	1名
30代男性	5名
40代男性	1名
50代男性	1名

Q2: 楽天モバイルの通信速度や通信の質に関する満足度を教えてください。

とても満足	2名
満足	6名
普通	9名
不満	3名
とても不満	0名

Q3: 2の質問の理由を教えてください。

基地が増えたのか、どこでも通信は安定していて、スピードも問題なし。
都内だと通信で困ることはないから
特に遅いと感じたことはありません。
料金も安くて、各種手続きもネットで完結するところが満足です。月々の使用料や料金もわかりやすいです。
地方都市ですが、混雑していても普通につながっていたからです。
大手キャリアから乗り換えたが通信速度や通話の質の差は特に感じなかった。
だいたいWi-Fi環境で生活しているので問題ないです
特に問題なく利用できたので。
たまに通信速度が遅くなるなどよくある格安SIMと変わらない品質だと思った
ときどき固まったように動かなくなることはあるものの、料金を考えると妥当だと思う。

プランが安いからあまり通信が良くないのは理解しているため
他と大差ない。可もなく不可もなく
スムーズにいかないこともあり、あまり良いとは言えませんが料金を考えれば妥当なところだと思います。
時々、急に電波が悪くなることがあるが、想定内のレベルである。
田舎なので家の中で繋がりにくい場所があるため
通信速度は問題なく使えており、通信の質に関しては、田舎の方へ行くと繋がっていない地区などがあるが普通に生活している分には問題ないから。
料金の安さからおおむね満足しています。ただ、去年あたりまで室内に居ると圏外になっていたり、楽天リンク経由で電話すると相手の音声聞こえなかったりすることがあったため、「普通」を選択しました。
人混みや地下はつながりにくい
駅ビルやテーマパーク等、人の多い場所だと読み込みが極端に遅くなる事があるから
人混みや大きな駅などでは通信が安定せずにつながりにくかったから

Q4: 楽天モバイルの料金に関する満足度を教えてください。

とても満足	3名
満足	10名
普通	6名
不満	1名
とても不満	0名

Q5: 4の質問の理由を教えてください。

シンプルで安くわかりやすいプラン。
これ以上安いのはないと思います
格安SIMなどと変わらない料金だと思います。
5年以上使ってますが、平均して月2500円程度なので大手3社と比べてとても安いと思います。
もっと安い会社がたくさんあるからです。
大手キャリアに比べると安いから良かった。
ドコモを使っているときよりかなり安くなりました
料金的には特に不満がなかった

1GB未満無料がなくなったから
データ無制限で、上限まで使っても安いから。
もう少し安いともっと魅力を感じるが、まあ、不満はないため
プランが3段階でわかりやすい
1ヶ月1000円を切っており、ポイントで賄えるのも良いです
妥当な金額と思えるため。
新プランは使い放題だが旧プラン高速2ギガプランを同額でまだ使っているので
毎月1,081円の支払いなので、低コストで抑えられていて助かっているから。
「外であまり使わないけど、時々使う」(月に3GB使わない)程度の人間のため、他のキャリアだと丁度良いプランが見つからず、楽天モバイル一択になっています。
一定額の料金設定でわかりやすい
月額料金が安く、2台持ち用に適しているから
高くもないが、楽天よりも安いプランの会社があったので。

Q6: 楽天モバイルのデータプランについての満足度を教えてください。

とても満足	4名
満足	6名
普通	4名
不満	4名
とても不満	0名

Q7: 6の質問の理由を教えてください。

今までトラブルもなく、安定している。
あまり使わないようにすると最低料金で済む
1ギガ以下だと無料だったのがなくなったのは不満です。
プランも分かりやすくて満足してます。
特に海外で使えるのがとても助かりました。
とにかく最安のプランを探していて、格安SIMに抵抗がないのでサービスにはおおむね満足できた。特に不満なし。
いろいろある中から選べるので無駄がなく良かった
特に問題なく利用できた

1GB未満無料がなくなったから
データ使用量に応じて勝手に料金が下がるのでお得。
Wi-Fi使わないとすぐデータ食らってしまうため
3段階の料金だが、使い放題のため
それほど多く使うわけではないのでちょうどいいです
利用に応じて段階的に金額が決まるので納得感はある。
旧プランでは高速2ギガまでしか使えないが概ねそれで足りているから
自宅では基本的にWi-Fiを使用しているので、3GBあれば足りるから。
5の回答と同じになりますが、月に3GBを超えることがほぼなく、むしろ1GB程度の月も多い状態ですが、1～2GBだと心持が不安なため、料金とデータ容量がちょうどよく満足しています。
上限金額があるので使いやすい
シンプルで選びやすいから
容量が多かったので満足です。

Q8: 楽天モバイルの通話の質についての満足度を教えてください。

とても満足	2名
満足	4名
普通	10名
不満	4名
とても不満	0名

Q9: 8の質問の理由を教えてください。

アプリ経由の通話だが、問題なく使えている。
楽天リンクで無料だが音はそんなに良くない
音質が悪いなどは感じませんでした。
普通に話す分には特に何も問題もないです。
聞き取りづらいなどのトラブルがおきたことはないためです。
途切れたり繋がらないなどそういったことは1度もなかった。
LINE通話しか使わない為問題なかったです
通話も、相手の声がきちんと聞こえたので特に問題ない
特に可もなく不可もなくというイメージ
半分くらいは会話にならないレベルだから。

たまに電波がわるく、相手の声が途切れることはあるが、不満まではいかない
サブ携帯のため通話機能は使っていない
無料アプリの音質は悪いです。重要なやり取りには向いていない
使ったことはありません。
通話品質については今まで問題は生じなかった
特に問題なく使えており、不満な点がないから。
数年前はとぎれとぎれになることもありましたが、最近はそう感じることも少なくなったため。
通話アプリは音質が良くない
格安スマホ同士だと通話中に時々原因不明のブツ切れ現象が起きるから
普通に聞き取れていたなので問題ない。

Q10: 楽天モバイルは新規で申し込みましたか？ 乗り換えで申し込みましたか？

新規	4名
乗り換え	16名

Q11: 楽天モバイルの申込み方法は簡単でしたか？

とても満足	5名
満足	14名
どちらでもない	1名
不満	0名
とても不満	0名