

楽天モバイルを再契約したことがある方へのアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	楽天モバイルを再契約したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	楽天モバイルを再契約したことがある10代～50代の男女20名
調査期間	2025年2月10日～2025年2月15日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: 楽天モバイルを実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

Q3: 楽天モバイルを実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	4名
30代女性	5名
40代女性	1名
50代女性	1名
20代男性	1名
30代男性	2名
40代男性	3名
50代男性	2名

Q2: 楽天モバイルをなぜ再契約しようと思いましたか？

安いから、やっぱり楽天モバイルがいいと思ったから。

通話することが多くなり、楽天リンクを使って通話料を安くしたかった
他社のプランより安くて良かったから
以前よりも回線が繋がりやすくなったと聞いたから。
友人が楽天モバイルに勤務しており、契約のお願いがあったため
再契約のキャンペーンで安くなりそうだったから
今の生活に合っているため
電波が改善してされたと友人から聞いたので再契約しました。
楽天の株を買ったから。
電波が通りやすくなったと信じて。
友人にすすめられたため。
通信量無制限が魅力的だったため
楽天モバイル以外のサービスを継続して利用している。基本料金が安い。以前契約時より、改良された。ポイントキャンペーンがあった。
楽天モバイル契約者限定で応募できるヴィッセル神戸のイベントに応募したかったから。
なんだかんだで安いので
日が立つにつれて通信品質が良くなったという話を聞いていたこと、楽天リンクが使いやすくなったという話を聞いたこと
楽天モバイルの旧料金プランを使用していたから。
ポイント還元が魅力的だったから。
無料で使えるキャンペーンをやっていたので。
2つ回線を持つことが非常時に必要と思った
安いから、やっぱり楽天モバイルがいいと思ったから。
通話することが多くなり、楽天リンクを使って通話料を安くしたかった
他社のプランより安くて良かったから
以前よりも回線が繋がりやすくなったと聞いたから。
友人が楽天モバイルに勤務しており、契約のお願いがあったため

Q3: 楽天モバイルの再契約をした際に利用したキャンペーンを教えてください。

回答	回答数
三木谷キャンペーン	9名
楽天モバイル紹介キャンペーン	2名
ただいまキャンペーン	2名

YoutubePremium3か月無料	1名
スマホそのまま乗り換えキャンペーン	1名
楽天カード新規入会特典で2000ポイントプレゼント、楽天カード利用特典で3000ポイントプレゼント	1名
利用なし	4名

Q4: 楽天モバイルの再契約をした満足度を教えてください。

回答	回答数
とても満足	8名
満足	10名
普通	2名
不満	0名
とても不満	0名

Q5: 楽天モバイルを再契約して良かったことを教えてください。

料金は安くなったしキャンペーンを利用してお得に再契約できたので良かったです。電波もストレスなく使えています。
海外でもそのまま使える、ギガを気にせず使える、家族割がある！
通信制限や料金を気にすることなく使いたい時に使いたいだけ利用できること
とにかくリーズナブル。実は再契約してから数回、解約と契約を繰り返しました。プライバシー保持の為、どうしても番号を変えたかったからです。余計に料金がかかりましたが、それでもリーズナブルさと便利さには代えられない、利便性。初めて楽天のサービスと出会った頃、まさか楽天モバイルが誕生してるなんて思ってもいなかった。楽天の急成長ぶりは認めざるを得ません！
ヴィッセル神戸のイベントに参加できたことと、楽天市場での買い物でポイントがたくさん貯まるようになったこと。
やっぱり月額料金が他社より安いところです。また速度や安定性も最近は不満ないです
通信速度が早くなった。利用料金が安くなった。キャンペーン利用により沢山ポイントがついた。
以前使っていた時より、通信が安定していて、スピードも不満なし。料金プランもシンプルでわかりやすい。
料金が他の会社よりも安い、楽天ポイントが貯まりやすいからいい。

キャンペーンで楽天ポイントが貰えるのと、通話料がなくなったので、携帯料金が安くなったので良かったです
ポイントがたまる、使えるのが良い。他社にくらべて、安いから。
毎月かかる通信費がお得な金額になるので、家計が助かったこと。
前回契約した時よりも、通信速度や通信エリアが格段に使いやすくなっていたこと。
楽天ポイントで還元され、お得感が味わえたから。月々の支払いも見直すことができた。
パリーグやNBAを無料で観れるところです。スポーツ好きにはたまらないサービスです。
楽天リンクがつながることで通話料を極限まで安く済ませられるようになったこと、電話をかける際の通話料を気にせずに電話できるのがとても良い
再契約したことによって、臨時収入的なポイントがもらえることができた。
私は楽天市場を利用するので、そのときにポイントアップにつながるので良かった
大量にギガを使っても一定料金なので、料金を気にせずデータ利用できるのがよかった
携帯を使用する上での値段が安くなったので良かったと思います。
料金は安くなったしキャンペーンを利用してお得に再契約できたので良かったです。電波もストレスなく使えています。
海外でもそのまま使える、ギガを気にせず使える、家族割がある！
通信制限や料金を気にすることなく使いたい時に使いたいだけ利用できること
とにかくリーズナブル。実は再契約してから数回、解約と契約を繰り返しました。プライバシー保持の為、どうしても番号を変えたかったからです。余計に料金がかかりましたが、それでもリーズナブルさと便利さには代えられない、利便性。初めて楽天のサービスと出会った頃、まさか楽天モバイルが誕生してるなんて思ってもいなかった。楽天の急成長ぶりは認めざるを得ません！
ヴィッセル神戸のイベントに参加できたことと、楽天市場での買い物でポイントがたくさん貯まるようになったこと。