

ソフトバンク光の10ギガプランを利用したことがある方へのアンケート調査結果

■アンケート調査概要

調査目的	ソフトバンク光の10ギガプランを利用したことがある方へのアンケート調査結果
調査対象	ソフトバンク光の10ギガプランを利用したことがある10代～60代の男女17名
調査期間	2025年2月20日～2025年2月21日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: ソフトバンク光の10ギガプランを実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

Q3: ソフトバンク光の10ギガプランを実際に契約してみて、悪かったところを教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

回答	回答数
20代女性	3名
30代女性	4名
40代女性	2名
30代男性	3名
40代男性	2名
50代男性	2名
60代男性	1名

Q2: ソフトバンク光の10ギガプランを実際に契約してみて、良かったところを教えてください。

一人暮らしを始めてソフトバンク光を契約して、通信速度が速いのはいいと思いました。
サブ携帯として利用していたから、ギガ数がちょうど良かったところ。 通信速度に困らなかった。
ホームルーターを使っていたんですが、光にしたら通信速度が圧倒的に早くて良かったです。
通信速度が速く、オンラインゲームや動画視聴をストレスなくできた
通信速度が速くてゲームが快適にできます。キャンペーンで半年間無料で利用できるのも助かります。
さくさく使えるのが便利だと思ったので続けたい
PCタブレット、スマホ、ゲーム機を同時で使用していても特に不都合なくスムーズに使用できた 通信環境が良くてすごく使いやすいですね。
通信の速さ+ワイモバイルとのセット割引が効いているところ。
速度はとても速く不具合はありません。安定感もあって、複数接続しても途切れることもなかった です。
スピードも回線の繋がりがやすさも特に問題なく使用することができた。
思い切り使えます。仕事が在宅の日が多いので調べ物をよくするという事もあり、たっぷりと使 えるのがいいです。
アップロード、ダウンロード速度が速く時間帯に関係なく安定して利用できること。
通信速度、安定性を含め全く問題なくインターネットライフを送れます。
スマホやゲーム機などで使用していますが、速度面で困ることはほぼありません。料金は普通 でした。
新規申込の際に、6ヶ月まで「0円」で使用できる点が良かったです。
以前使っておりました。良かったと感じた事を箇条書きにしております。
<ul style="list-style-type: none"> ・通信速度が速かった。 ・大容量のデータを短時間でダウンロードできた。 ・動画配信はストレスなく楽しめた。 ・複数のデバイスを接続しても使えた。

Q3:ソフトバンク光の10ギガプランを実際に契約してみて、悪かったところを
教えて下さい。

一人暮らしをしてから契約し始めたのですが、料金が高い気がします
料金が少し高いと思ったり格安SIMにすれば良かったと思った。
以前は携帯もソフトバンクで契約しており、安く使えていましたが会社を乗り換えたので料金が高くなりました。安いプランもあればと思います。
工事の立ち合いが必要なのが面倒に感じた。
ソフトバンクのスマホがないのでセット割引がきかず、料金が少し高いです。
物価高なので金額を抑えられたら一番助かる
月の終わりにになるとギガが足りるか不安だった
値段が高くて続けにくいのがあまり好きではないです
悪かったところは今のところないように思います。
ソフトバンクユーザーには割引やキャンペーンがありますが、それ以外には良いところがかかなり少ないです。
特に悪く感じたことは無いが、プランがいくつかあり分かりにくかった
キャンペーンが終わってからは通常の月額なので一気に高くなった(通信費の負担が増えた)印象が強かったです。
契約後に渡される書類のプランや条項が複雑で今後契約変更や解約する時に苦労しそうなこと。
これと言った事はありませんが強いていえば月額料金を少し安くして欲しい
auからの乗り換えなのですが、工事予定日の延長や変更があったのでサポートや対応に関しては少し心配になりました。
悪かった点は特にありませんが、夜間使用がほとんどであるにも関わらず、夜間の速度が遅延してしまう現象がおきます。
月額料金が高めで、一般的な光回線と比べてコスパに疑問を感じて、やめました。