

# NURO光の通信速度に関するアンケート調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	NURO光の通信速度に関するアンケート調査結果
調査対象	NURO光を利用したことがある10代～60代の男女6名
調査期間	2025年3月20日～2025年3月23日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

- Q1:あなたの年齢と性別を教えて下さい。  
Q2:NURO光の速度に関する満足度を教えて下さい。  
Q3:2の質問の満足度の理由を教えて下さい。  
Q4:NURO光のオンラインゲームをプレイした際の満足度を教えて下さい。  
Q5:4の満足度の理由を教えて下さい。  
Q6:NURO光で4K動画を視聴した際の満足度を教えて下さい。  
Q7:6の満足度の理由を教えて下さい。  
Q8:NURO光でweb会議をした際の満足度を教えて下さい。  
Q9:8の満足度の理由を教えて下さい。

Q1:年代と性別を教えて下さい。

回答	回答数
20代女性	1名
30代女性	3名
30代男性	1名
60代女性	1名

Q2:NURO光の速度に関する満足度を教えて下さい。

回答	回答数
とても満足	2名

満足	1名
普通	2名
不満	1名
とても不満	0名

### Q3:2の質問の満足度の理由を教えて下さい。

家族が多いため一度に6端末以上で接続することが常ですが、ストレスなく動画閲覧ができるので、家族の誰からもクレームが入ません。
現在マンション共有で3年契約しているが、使用していくて切断や遅延を感じることなく、また、料金も共有価格でお手ごろなため。
現在少なくとも一日に一度は接続不良があり、ONUの再起動が必要になる場合もあります。ここ数年サポートと連絡を取り合っていますが基本的な対応がONUの交換しかなく、それも数度行っていますが解決に至っていません。
回線の速度的には早くなったり、ルーターから離れている部屋でも接続がされるが、接続が不安定なイメージがあり、使用感としてはなんともいえない
複数回線にて回線使用時に、干渉されるのか、鉄骨の関係上なのか不明だが動画再生が止まったり、リロード状態になる。
特に問題なく通販サイトもネットゲームも、遅れることなく利用ができます。ただ混雑時間帯は少しだけ、遅いと感じることもある。

### Q4:NURO光のオンラインゲームをプレイした際の満足度を教えて下さい。

回答	回答数
とても満足	3名
満足	1名
普通	0名
不満	1名
とても不満	1名

### Q5:4の満足度の理由を教えて下さい。

フォートナイトをプレイする時のことですが、建築の張り替え勝負においてNURO光を使ってプレイしていた時は、かなり勝っていました。
普段ネット麻雀で遊ぶ機会が多いけれど、対局で遅延することも無く、速さ自体に問題を感じたことがないため。
接続の不安定さによる問題が最も顕著に出るのがゲームで、安定している状態ならばスピードは十分ですが、突然接続が切れてしまえばそれまでになります。
基本的には満足だが、任天堂のスマブラのオンライン対戦がNAT超えという症状がでてしまい通信対戦はできない

以前はソフトバンクエアーだったので、光回線にすることによってカクカク感がなくなりスマートにオンライン対戦できる。

ブラウザゲームもダウンロードゲームも、問題なくプレイできます。ただ自分がやっているのはRPG系なので、アクションゲームのプレイについてはわからないとしか。

#### Q6: NURO光で4K動画を視聴した際の満足度を教えて下さい。

回答	回答数
とても満足	2名
満足	3名
普通	0名
不満	1名
とても不満	0名

#### Q7: 6の満足度の理由を教えて下さい。

YouTubeでの体験になりますが、読み込みが遅いとかラグくなることもなく、きれいな映像を楽しめました。

高画質な動画を維持できており、一般的な動画配信サイトのリアルタイム・アーカイブ問わず問題なく閲覧出来ているため。

4Kは比較的安定してみられることが多く、ゲームのように送受信を頻繁にしないためか、それほど不満に感じる機会はありません。

特に意識していないが、可もなく不可もなく。そのため満足の評価にさせていただきました。

動画再生時に機器の不良(受信さきテレビかも...)が原因で動画再生が止まる現象が多々起きて不満です。

ごく普通に、何の支障もなく視聴できます。動画が途切れたりなどということも、1回もありません。ただ動画の種類によっては、違う感想を持つ人もいるかと。

#### Q8: NURO光でweb会議をした際の満足度を教えて下さい。

回答	回答数
とても満足	2名
満足	3名
普通	0名
不満	1名
とても不満	0名

#### Q9: 8の満足度の理由を教えて下さい。

若干の遅延はあるものの、大幅な映像の遅れや、画面が固まって声だけ聞こえるようなことはなく、終始快適

でした。

概ね問題ないといえる。現在Microsoft teamsをメインにweb会議を実施しているが、ごくまれに画面が固まることがあります、それだけは懸念。

Web会議はツールの問題もあって必ずしも常にスムーズではないということもあり、そこまで致命的な問題になることは多くないです。ただし通信が切れてしまうことはあり、やはり気の抜けなさはあります。

回線が早いので会議中に途中で途切れることや、画面のフリーズがほとんど起きることはなく快適に使用できました

特に問題なく通環境も良好で、PC作業やZOOM会議などワークにとっては問題なく使用することが出来ているため。

タイムラグは最低線で、ほぼリアルタイムの会話が可能です。混雑時間帯だと、ちょっとラグがあるな、と感じる程度ですね。