

NURO光の通信速度に関するアンケート調査結果

■アンケート調査概要

| | |
|---------|-----------------------------|
| 調査目的 | NURO光の通信速度に関するアンケート調査結果 |
| 調査対象 | NURO光を利用したことがある10代～60代の男女6名 |
| 調査期間 | 2025年3月20日～2025年3月23日 |
| 調査方法 | インターネット調査 |
| モニター提供元 | クラウドワークス |

■アンケート項目

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

Q2: NURO光の速度に関する満足度を教えてください。

Q3: 2の質問の満足度の理由を教えてください。

Q4: NURO光のオンラインゲームをプレイした際の満足度を教えてください。

Q5: 4の満足度の理由を教えてください。

Q6: NURO光で4K動画を視聴した際の満足度を教えてください。

Q7: 6の満足度の理由を教えてください。

Q8: NURO光でweb会議をした際の満足度を教えてください。

Q9: 8の満足度の理由を教えてください。

Q1: 年代と性別を教えてください。

| 回答 | 回答数 |
|-------|-----|
| 20代女性 | 1名 |
| 30代女性 | 3名 |
| 30代男性 | 1名 |
| 60代女性 | 1名 |

Q2: NURO光の速度に関する満足度を教えてください。

| 回答 | 回答数 |
|-------|-----|
| とても満足 | 2名 |

| | |
|-------|----|
| 満足 | 1名 |
| 普通 | 2名 |
| 不満 | 1名 |
| とても不満 | 0名 |

Q3: 2の質問の満足度の理由を教えてください。

| |
|--|
| 家族が多いため一度に6端末以上で接続することが常ですが、ストレスなく動画閲覧ができており、家族の誰からもクレームが入りません。 |
| 現在マンション共有で3年契約しているが、使用していて切断や遅延を感じることなく、また、料金も共有価格でお手ごろなため。 |
| 現在少なくとも一日に一度は接続不良があり、ONUの再起動が必要になる場合もあります。ここ数年サポートと連絡を取り合っていますが基本的な対応がONUの交換しかなく、それも数度行っていますが解決に至っていません。 |
| 回線の速度的には早くなったし、ルーターから離れている部屋でも接続がされるが、接続が不安定なイメージがあり、使用感としてはなんともいえない |
| 複数回線にて回線使用時に、干渉されるのか、鉄骨の関係上なのか不明だが動画再生が止まったり、リロード状態になる。 |
| 特に問題なく通販サイトもネットゲームも、遅れることなく利用ができています。ただ混雑時間帯は少しだけ、遅いと感じることも。 |

Q4: NURO光のオンラインゲームをプレイした際の満足度を教えてください。

| 回答 | 回答数 |
|-------|-----|
| とても満足 | 3名 |
| 満足 | 1名 |
| 普通 | 0名 |
| 不満 | 1名 |
| とても不満 | 1名 |

Q5: 4の満足度の理由を教えてください。

| |
|---|
| フォートナイトをプレイする時のことですが、建築の張り替え勝負においてNURO光を使ってプレイしていた時は、かなり勝てていました。 |
| 普段ネット麻雀で遊ぶ機会が多いけれど、対局で遅延することも無く、速さ自体に問題を感じたことがないため。 |
| 接続の不安定さによる問題が最も顕著に出るのがゲームで、安定している状態ならばスピードは十分ですが、突然接続が切れてしまえばそれまでになります。 |
| 基本的には満足だが、任天堂のスマブラのオンライン対戦がNAT超えという症状がでてしまい通信対戦はできない |

以前はソフトバンクエアーだったので、光回線にすることによってカクカク感がなくなりスムーズにオンライン対戦できる。

ブラウザゲームもダウンロードゲームも、問題なくプレイできます。ただ自分がやっているのはRPG系なので、アクションゲームのプレイについてはわからないとしか。

Q6:NURO光で4K動画を視聴した際の満足度を教えてください。

| 回答 | 回答数 |
|-------|-----|
| とても満足 | 2名 |
| 満足 | 3名 |
| 普通 | 0名 |
| 不満 | 1名 |
| とても不満 | 0名 |

Q7:6の満足度の理由を教えてください。

YouTubeでの体験になりますが、読み込みが遅いとかラグくなることもなく、きれいな映像を楽しめました。

高画質な動画を維持できており、一般的な動画配信サイトのリアルタイム・アーカイブ問わず問題なく閲覧出来ているため。

4Kは比較的安定してみられることが多く、ゲームのように送受信を頻繁にしないためか、それほど不満に感じる機会はありません。

特に意識していないが、可もなく不可もなく。そのため満足の評価にさせていただきました。

動画再生時に機器の不良(受信さきテレビかも...)が原因で動画再生が止まる現象が多々起きるので不満です。

ごく普通に、何の支障もなく視聴できます。動画が途切れたりなどということも、1回もありません。ただ動画の種類によっては、違う感想を持つ人もいます。

Q8:NURO光でweb会議をした際の満足度を教えてください。

| 回答 | 回答数 |
|-------|-----|
| とても満足 | 2名 |
| 満足 | 3名 |
| 普通 | 0名 |
| 不満 | 1名 |
| とても不満 | 0名 |

Q9:8の満足度の理由を教えてください。

若干の遅延はあるものの、大幅な映像の遅れや、画面が固まって声だけ聞こえるようなことはなく、終始快適

でした。

概ね問題ないといえる。現在Microsoft teamsをメインにweb会議を実施しているが、ごくまれに画面が固まる
ことがあり、それだけは懸念。

Web会議はツールの問題もあって必ずしも常にスムーズではないということもあり、そこまで致命的な問題にな
ることは多くないです。ただし通信が切れてしまうことはあり、やはり気の抜けなさはあります。

回線が早いので会議中に途中で途切れることや、画面のフリーズがほとんど起きることはなく快適に使用でき
ました

特に問題なく通環境も良好で、PC作業やZOOM会議などワークにとっては問題なく使用することが出来ている
ため。

タイムラグは最低線で、ほぼリアルタイムの会話が可能です。混雑時間帯だと、ちょっとラグがあるな、と感じる
程度ですね。