

# auひかりマンションのタイプGの満足度アンケート調査結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	auひかりマンションのタイプGの満足度アンケート調査結果
調査対象	auひかりマンションのタイプGを利用中、または利用したことがある10代～60代の男女10名
調査期間	2025年7月1日～2025年7月18日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

1. 性別と年齢
2. auひかりを利用していた期間を教えてください。
3. 利用している、利用していたauひかりマンションのタイプを教えてください。
4. 通信速度の満足度を教えてください。
5. 料金の満足度を教えてください。
6. auひかりマンションのタイプGを利用して良かった点を教えてください。
7. auひかりマンションのタイプGを利用してよくなかった点を教えてください。
8. auひかりマンションのタイプGの全体の満足度を教えてください。

Q1:年代と性別を教えてください。

回答	回答数
30代男性	6名
40代男性	1名
40代女性	1名
50代男性	2名

Q2: auひかりを利用していた期間を教えてください。

回答
2024年10月～継続中
2023年12月15日～2025年6月30日
2019年3月16日～2023年10月31日
2022年5月～継続中
2018年10月～2020年12月
2024年1月10日～2025年6月1日、2025年5月20日～継続中
2024年10月21～継続中
2025年2月11日～継続中
2022年4月～2024年3月
2024年10月15日～継続中

Q3: 利用している、利用していたauひかりマンションのタイプを教えてください。

回答	回答数
auひかりマンションタイプ G	9人
賃貸	1人

Q4: 通信速度の満足度を教えてください。

回答	回答数
普通	2人
満足	6人
とても満足	2人

Q5: 料金の満足度を教えてください。

回答	回答数
不満	2人
普通	4人
満足	3人
とても満足	1人

Q6: auひかりマンションのタイプGを利用して良かった点を教えてください。

開通まで早かったのと工事が不要だったので良かったと思います。
夕方や夜の混雑時間帯でも安定した通信速度で、リモートワーク中のZoom会議や動画視聴も止まらずに快適だった点が良かったです。
思ったよりも通信速度が速いので、ストレスなくネットが使用できたこと。
携帯がauなので、一緒でお得です。またau自体使い慣れているのでサイトなどわかりやすかったです。
料金が安く、キャッシュバックの金額も5万円と非常に大きかった。通信速度が遅いのではと言う懸念はあったが、全く遅いと感じることはなかった。
大容量のデータ通信でも速度が落ちることが少なく、在宅勤務や動画視聴なども快適に行うことができました。
通信速度がとても速くて更には時間帯問わず安定しているので、DAZNやNetflixなどでの動画視聴も快適でストレスを全く感じないです。
auひかりマンションのタイプGを利用して良かった点は、従来のVDSL方式と比べてインターネットの通信速度が格段に速く、動画視聴や大容量ファイルのダウンロードでもストレスを感じにくかったことです。また、既存の電話線を活用しているため、大掛かりな工事が不要で導入がスムーズだった点も魅力的でした。さらに、月額料金も比較的リーズナブルで、コストパフォーマンスの高いサービスだと感じました。
auのスマホを利用しているので、申し込みが楽だったのが嬉しかったです
速度はかなり速く満足しています。時間帯による低下なども感じませんし家族で複数接続でデバイスを使っても安定していて良いです。

Q7: auひかりマンションのタイプGを利用してよくなかった点を教えてください。

求めている速度よりは全然遅いです。料金的な問題もあるので仕方ないと思います。
他の光回線と比べて若干月額料金が高く感じました。初期工事の日程調整が取りづらかったのも少し不便で

した。
ネットだけの契約なのに月額料金がちょっと高いなと感じました。
電波速度が体感的に速くないと思うのと、料金がシンプルに高いところがよくないです。
基本どこもそうだが2年契約の縛りがあり、しかも更新可能な期間は1ヶ月のみなので引越しの際に合わせられず解約費がかかった。
夜間や週末などの混雑時間帯にやや速度が落ちることがあり、特にオンラインゲーム中にラグを感じるがありました。
料金プランが豊富にあったのは良かったですが、その反面どのプランが最適なのか非常に分かり難いですし、月額料金も比較的高いので若干負担に感じています。
auひかりマンションのタイプGを利用して良くなかった点は、同じ回線を複数の住戸で共有しているため、夜間や週末など利用者が多い時間帯には通信速度が不安定になることがあった点です。
遅延がたまに起こることがありました。また、au特有の問題なのかもしれませんが、月に1、2回はWi-Fiが全く繋がらない時間もあり、不満がありました
機械を置いてる所のスペースがそこそこ必要でやや落ち着く感じが気になる点です。

Q8: auひかりマンションのタイプGの全体の満足度を教えてください。

回答	回答数
不満	1人
普通	1人
満足	5人
とても満足	2人