

# ビッグローブ光の評判に関する独自アンケート結果

## ■アンケート調査概要

調査目的	ビッグローブ光の評判を調査するため
調査対象	ビッグローブ光を利用中、または利用したことがある男女
調査期間	2025年10月1日～31日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

## ■アンケート項目

1. あなたの年齢と性別を教えてください。
2. ビッグローブ光を利用していた期間を教えてください。
3. ビッグローブ光の満足度を教えてください。
4. ビッグローブ光の良かった点を教えてください。
5. ビッグローブ光の悪い点を教えてください。

Q1: あなたの年齢と性別を教えてください。

回答	回答数
20代男性	1名
20代女性	2名
30代男性	2名
30代女性	2名
40代男性	2名
40代女性	1名

Q2:ビッグローブ光を利用していた期間を教えてください。

回答
2024年11月23日～継続中
2024年9月ごろ～継続中
2020年4月～2024年7月
2012年3月～2020年11月
2023年10月3日～継続中
2023年4月10日～継続中
2024年10月1日～継続中
2024年4月1日～継続中
2022年7月～2024年2月
2024年10月～継続中

Q3:ビッグローブ光の満足度を教えてください。

回答	回答数
不満	1人
普通	2人
満足	6人
とても満足	1人

Q4:ビッグローブ光の良かった点を教えてください。

回答
新規で契約したPCの回線がビッグローブで、キャンペーンやポイント申請も受けられたので現在も2年の10Gプランで使用中です。auのスマホを利用しているので決済も一括請求払いでまとめてできますし、サポートも充実しているので問題なく利用できています。工事が済んだ後に担当者が来て初期設定もしてくれたので非常に助かりました。
高額キャッシュバックキャンペーンが充実していた点です。具体的な金額は忘れましたが、新規申し込みで何万円かキャッシュバック、工事費が実質無料で、大幅にキャッシュバックがあります。あとは対応エリアです。本当はほかに申し込みたいところがあったのですが、私の居住エリアでは対応エリア外のところが多かったのですが、こ

<p>ちらは対応していて、金額、速度、安定性などコスパが良かったので満足しています。</p>
<p>NTTのフレッツ光回線を使っているため、全国どこでも比較的安定した通信品質が得られていると思う。速度も比較的安定しており、動画視聴やオンライン会議でも途切れにくかったです。サポート対応が丁寧で、初心者でも設定やトラブル解決がしやすく特典やキャンペーンも豊富でしたのでとても良く使いやすかったと思います。</p>
<p>BIGLOBE光を選んで良かった点は、月額料金がお手頃でコスパが高いところです。光回線として通信速度や安定感がしっかりしており、在宅ワークや動画視聴、オンライン会議などもストレスなく利用できます。料金を抑えつつ品質を求める人にはぴったりのサービスで、サポート対応も丁寧で安心。キャンペーンやキャッシュバックも充実していて、総合的にとても満足しています。</p>
<p>契約が簡単でとてもスムーズでした。窓口でスマホの契約をauからUQモバイルに変更したタイミングで、セット割引がある旨お話を聞き変更しました。セット割引で料金も少し安く利用できていると思います。自宅で映画を観たり、ゲームをしたりしていますが、通信速度も問題なく止まったりすることもないため、快適に使用することができています。</p>
<p>キャッシュバックキャンペーンが強いです。かなりバックがあるために総合的にかなりお得になります。使用感もこれといって問題なく、普段のネット検索、動画視聴くらいなら問題なく扱えます。情報量の多いデータのダウンロードやネットゲームなどでは使用しないので負担限界のことはこれ以上わかりませんが、ライトユーザーが普通に使うには良好に扱えます。</p>
<p>BIGLOBE光を利用して良かったのは、auスマホとのセット割引で通信費がかなり安くなった点です。以前の回線よりお得で、キャッシュバックも受け取れて満足しています。通信速度は平日でも安定し、動画視聴やリモートワークがスムーズに進みます。工事費が実質無料で、引っ越し時の手続きも簡単でした。回線が安定していて、快適に使えています。大手プロバイダの安心感もあり、全体的に信頼できるサービスだと感じました。これからも利用していきたいです。</p>
<p>BIGLOBE光は高速通信で、動画や大容量データのダウンロードが快適なところが良い点だと思います。auひかりが使えないエリアでもNTT回線で問題なく利用でき、引っ越し後も安心です。キャンペーンで高額キャッシュバックがあり、初期費用がかからなかったです。チャットサポートが親切で、設定トラブルもすぐ解決するし、回線は天候に左右されず安定し、テレワークも快適です。モバイルとのセット割引でさらに節約でき、全体的にコスパが良いと感じました。</p>
<p>ビッグロブ光の良かった点は、通信が比較的安定していたことです。週4日で在宅ワークをしていたので、スムーズに、ストレスなくネット環境を利用できた点はよかったと思います。契約手続きもスピーディーでわかりやすく、申し込みから利用開始までの期間が短く済み、仕事で早く使いたかったのが助かったことを覚えています。</p>
<p>回線工事をするにあたり、日程調整等をする際、オペレーターさんとのやりとりも丁寧に対応してもらい工事もスムーズにすることができた。初期設定もとても簡単で通信速度も遅くなることはないのでもって満足しています。料金は他の通信会社の方が安い所もありますが、au系の携帯を使用しているので割引も適用されるので総合的には安いかなと感じています。</p>

## Q5:ビッグロブ光の悪い点を教えて下さい。

<p>回答</p>
<p>家族で利用するために無線LANルーターとは別に無料のw-fiもレンタルしましたが、夕方以降の土日祝の混雑する時間帯ではやはり遅延が発生し、動画の読み込みが遅くなる事が多々発生しています。また回線の不具合がありインターネット接続でサポートに問い合わせたところ、電話越しからも伝わる不機嫌な対応をされました。メールアドレス確認のため私が読み上げると、@後の3桁の英数字は必要なかったようで激しい口調で言われた事に大変不満を感じました。</p>

キャッシュバック金額はいいのですが、それを受け取るまで時間がかかったり、手続きが面倒というか、忘れそうな点です。確か、キャッシュバックは1年以上先だったり、受け取り期間内に受け取る旨の申請をしなかったりいけないなど、受け取らせる気が無さそうな内容が残念でした。あとはどの会社も同じかもしれませんが、電話が混雑しやすく、問い合わせに時間がかかることです。確認したいことがあり電話しましたが、30分以上たってもつながらず、時間がかかり面倒だった記憶があります。

あまり欠点はなかったと思うが強いと言うなら工事費の実質無料には条件があり、途中解約すると負担が発生することがあったと思うので良く確認したほうがいいと思います。致し方ない事でしたが一部時間帯や住んでる所では回線が混雑し、速度が落ちる場合があります。ただ全体的に安定していましたし、私事で別のネットサービスに変えたので総合的にはオススメです。

BIGLOBE光の悪い点は、契約前から回線が少し弱いという評判を耳にしていた通り、時間帯によっては通信速度が遅く感じる点があった点です。また、解約時に対応してくれたオペレーターの態度があまり良くなく、残念な気持ちになりました。問い合わせの待ち時間も長く、もう少し丁寧でスムーズな対応をしてほしいと感じました。そのため、今のところ再契約の意欲はあまりありません。

セット割引で料金が安くなっていますが、他の会社のホームページなどを見てみるともっと安く快適に利用できる場所があるのではないかと感じてしまいます。現在同棲するため引越しするため解約を検討していますが、解約するためには電話して予約をし改めて手続きが必要なこと、解約手数料が以外と高いことに不満を感じました。

キャンペーンが魅力的で使用感でも評価がよいものだが、それ以外で見れば決して使用プランが安くはないことが気になる点としてあげられます。単純にもっと安いものを求めるな他にも候補があります。キャンペーンに注目するばかりで長期的な支払いを視野に入れていないと人によっては誤った選択になりかねないのは気をつけた方がよい点と言えます。解約が完全無料というわけではなく、使用条件によっては解約料金の負担があります。これも気持ちよく解約とはいかないネックとなる要素です。

サポートの電話が繋がりにくく、夕方だとかかなり待たされることがあり、忙しい時に不便でした。夜間や週末は速度が落ち、オンラインゲームでラグが出るのが悪いところなので改善して欲しいなと感じています。また、設定が難しく、最初は速度が安定しなかったです。機器トラブルで開通が遅れ、メール対応も遅めだったのが残念でした。料金は割引があっても他社よりやや高く、もっとお得なプランがあれば、今後も利用していくので良かったと思います。

BIGLOBE光の悪いなと感じた点は、マンションタイプだと夜間に速度が落ち、動画が途切れることがあることです。ルーター設定が複雑で、初心者には難しいと思います。工事の調整に時間がかかり、開通まで待たされました。キャッシュバックの申請が面倒で、期限が短いのも不便だと感じました。サポートの対応が遅く、もっと柔軟なプランがあれば良かったと思います。また、コストパフォーマンスが他の企業と比較して飛び抜けて良いわけでもないの気になりました。

ビッグロブ光の悪い点、というより不満だった点は、通信以外の点です。解約手続きが完了するまでに、かなり時間がかかりました。まず電話が全く繋がらない。繋がったと思ったら、解約を思いとどまらせるためにプランが安く利用できる案内をされる。すぐ解約したいのに、延々と話を引き延ばされて不快だったことを覚えています。

悪いところは他の通信会社と比べて料金が少し高いこと、それに解約違反金等があるので契約に縛りがあること。他の会社(例、マネーフォワード光)などはいつ解約しても手数料はいらないし、月額料金も安いので魅力的な会社はあると思う。ただ、携帯会社(au)との関わりで携帯料金割引などがあるのでそこを含めて大手3社の中でau系は少しでも安くしてもらえると継続して利用したいなと感じることができると感じています。あとはBIGLOBE光にもポイント制度みたいなのがあるが、ポイントが中々貯まらないしなんのポイントかもよく分からないところがあるのでもう少し明確にポイント制度を説明して欲しい。