

ソフトバンク光の評判に関する独自アンケート結果

■アンケート調査概要

調査目的	ソフトバンク光の評判を調査するため
調査対象	ソフトバンク光を利用中、または利用したことがある男女
調査期間	2025年11月1日～30日
調査方法	インターネット調査
モニター提供元	クラウドワークス

■アンケート項目

- あなたの年齢と性別を教えて下さい。
- ソフトバンク光の10ギガプランの実測度を教えて下さい。
- ソフトバンク光の満足度を教えて下さい。
- ソフトバンク光の10ギガプランを利用して何が良かったですか？悪かったところもあれば教えて下さい。(150文字以上)

Q1:あなたの年齢と性別を教えて下さい。

回答	回答数
20代男性	1名
20代女性	1名
30代男性	10名
30代女性	1名
40代男性	1名
50代男性	2名
50代女性	1名
60代男性	1名

Q2: ソフトバンク光の10ギガプランの実測度を教えて下さい。

3.8Mbps
2.5Gbps
820Mbps
5.9Mbps
2.8Gbps
8.4Gbps
3.8Gbps
130Mbps
2.8Gbps
210Mbps
2.6Gbps
789Mbps
1.0Gbps～4.5Gbps
6.8Gbps
3.1Gbps
2.8Gbps
だいたい 4.8Gbps 前後(fast.comで計測)
91Mbps
400Mbps
900Mbps

Q3: ソフトバンク光の満足度を教えて下さい。

回答	回答数
とても満足	7人

満足	8人
普通	3人
不満	1人
とても不満	1人

Q4:ソフトバンク光の10ギガプランを利用して何が良かったですか？悪かったところもあれば教えて下さい。(150文字以上)

速度が遅く、また家の中でも繋がらない場所があるのが大いに不満です。今はキャッシュバック等で安くなっていることは、大きなメリットだとは思います。ただ、加入特典ではなく、安定した速度を求めるのであれば、より高コスパなもの・プランを検討したほうがいいと思います。良かった点としては、先に家の中で繋がりにくいと記載しましたが、前の契約時よりは広い範囲でつながるようになったのはよかったです。

オンライン会議や動画配信を同時に使っており、速度面では非常に満足しています。特に大容量のファイルをクラウドにアップロードする際や、複数人でのリモートワーク時にもストレスを感じませんでした。一方で、対応ルーターの選定や初期設定にはやや手間がかかり、機器に詳しくない方には少しハードルが高いかもしれません。また、提供エリアが限られているため、引っ越し時の継続利用が難しい点は注意が必要だと感じました。

ソフトバンク光の10ギガプランは、全体的に通信速度が安定しており、特に夜間でも速度低下がほとんど起きなかった点が良かったです。動画視聴や大容量のデータダウンロードもストレスなく行え、オンライン会議も途切れず快適でした。一方で、対応しているルーターの選択肢が限られていたことや、機器の初期設定がやや複雑だった点は少し不満でした。また、10ギガ環境を十分に活かすには接続機器側もスペックが必要で、すべてのデバイスが最大速度を出せるわけではない点も注意が必要だと感じました。

ソフトバンク光の10ギガプランはインターネットのゲームやYouTubeやAmazonプライムビデオなどの高画質動画の視聴が快適になる高い安定性とスピードが良い点です。しかしながら、その速度を活かすためには10ギガ対応のルーターやLANケーブルといった専用機器を揃える必要があるので、初期費用や手間がかかる点が悪い点です。

比較的安定してスピードが出ていると思います。スマホとの併用で家族割も適用しているので、総合的には安価だと信じています。提供されるWi-Fiルーターではスピードが出ないため追加しないともったいないのが残念ですが、そこはやむを得ないと思いますが、もう少し安価になると助かります。ソフトバンク以外のスマホ利用者が契約するはあるのでしょうか？

在宅勤務が多くなったため、通信速度の安定性は非常に重要でした。ソフトバンク光の10ギガプランに変えてからは、動画会議や大容量ファイルの送受信もスムーズで、ストレスが減りました。特に夜間でも速度が落ちにくく、家族が同時に動画を見ていても問題ありませんでした。ただ、対応しているルーターの選定や初期設定に少し手間がかかった点は惜しいと感じました。

何よりも回線速度の圧倒的な安定性が最高。オンラインゲームや高画質動画を同時に利用しても、全く問題なし。大容量のファイルダウンロードやクラウドへのアップロードが一瞬で終わるから、仕事でも、プライベートでも大活躍。ただし、初期コストが予想以上に。ただ、その投資に見合うだけのパフォーマンスは実感できている。

家に遊びに来た人の人数が多いほど、回線を使うので通りが遅くなるのかなあと思います。一人で使っている時は、何も考えなくていい。ソフトバンクの光を繋げることで、割引を使えることも特徴で良い点なのかなだと思います。また、1つのボタンを押すだけすぐに繋がってくれることもとても便利な点の1つだと思います。

スマートフォンをLINEやウェブ検索などの基本的な日常使いしている場合は速度に問題はないのですが、音ゲーをしたり少し通信環境の悪い場所や周囲がスマートフォンを使用していて混み合っている時間帯などで通信速度が不安定になることがあります。また、少し値段がお高いところも気になっています。他は満足して使えています。

・大容量のダウンロードが劇的に高速化：数十ギガバイトあるゲームのアップデートや、OSの大型更新などが一瞬で完了するようになり、待機時間がほぼなくなりました。
・高負荷な同時接続に強い：家族が同時に4K/8K動画のストリーミング、高画質でのビデオ会議、オンラインゲーム

の同時プレイなど、複数端末で高負荷な利用をしても、回線が遅くなることがなく、常に快適な環境が維持できるようになったのが最大のメリットです。

ソフトバンク光の10ギガプランにしてから、動画の読み込みや大きなデータのやり取りがとても早くなり、時間のストレスが減りました。特に複数の端末を同時に使う場面でも速度が落ちず、自宅での作業がかなり楽になっています。気になった点は、対応エリアがまだ限られているため、導入までに確認事項が多かったことくらいで、使い始めてからは大きな不満はありません。

回線速度の速さがとても快適で、大容量のダウンロードや動画視聴でもストレスを感じない点が良かったです。オンラインゲームや同時接続が多い環境でも安定していました。一方で10G対応のルーターを揃える必要があり初期費用がやや高くついた点や、速度が出にくい時間帯があった点は少し気になりました。全体的には満足度の高いサービスです。

ソフトバンク光の10ギガプランに切り替えてから、動画の読み込みやオンライン会議の安定性が格段に向上了しました。特に複数端末を同時に使っても速度が落ちにくく、家族での利用にもストレスがありません。悪かった点としては、導入時の工事日程がやや遅かったことと、ルーターの設定が少し複雑だったことです。とはいっても、総合的には満足しています。

ソフトバンク光の10ギガは、オンライン会議や大容量ファイルのダウンロードが本当に快適で、ストレスを感じる場面がほぼ無くなりました。動画編集データのアップロードも速いので助かっています。悪かった点としては、対応機器をそろえる初期費用がそれなりにかかったことと、ルーターの設置場所によっては速度のブレが出ることです。それでも全体的には満足で、特に夜間帯でも速度が落ちにくいのが良いと思いました。

ソフトバンクエアーからの切り替えですが快適で止まることはないですがたまに回線が重たくなります。利用料金も割と安めで一つの回線でテレビやゲームにスマホとパソコンと色々使用してもそんなに重たくならないしファイルの送受信や研修などのオンラインでの動画視聴にオンラインミーティングも特に問題なく使えます。サブスクリプションの使用も問題なしで使い勝手が非常に良いです。

今までのインターネット回線だと、通常のネットサーフィンの時はそれなりに使えていたのですが動画視聴の時にフリーズしたりすることが多くなりました。ソフトバンク光の10ギガプランに変えてからは動画が問題なく見れるようになりました。またWEB会議などの際にも画面がカクカクとならずスムーズに映像が見れるようになりました。

もともと、ソフトバンク光の5ギガを使用していたのですが、キャンペーンがあり、10ギガにしました。速度は5ギガとそこまで変わりないかなと思いますが、2階にいてもメッシュWi-Fiがいいらしいほど電波や速度を気にせず快適に使っているところがメリットかと思います。もともと家族も2人なので、ここまで使っている台数も多くはないですが、同時に使うときは6台くらい接続する時もありますが、特に問題なく使えます。今のところ料金もそこまで高くはないので、10ギガに変えて良かったかなと思っています